

# Mensgerichte zorg

sinds 1978



oud CLINGENDAEL  
ZORGVILLA



oud Clingendael  
ZORGVILLA

## Inhoud

### Wonen

Een prettige, rustgevende en veilige woonomgeving 5

### Zorg

Onze zorg en ondersteuning is allesomvattend 8

### Dagbesteding

Binnen en buiten Oud Clingendael is van alles te doen 9

### Laatste levensfase

Ondersteuning op weg naar het levenseinde 12

### Vrijwillige zorg

Zorg op basis van vrijwilligheid, dat is en blijft ons uitgangspunt 13

### Kosten

Verblijfskosten zijn afhankelijk van de woonomvang 16

### Medezeggenschap

Wij houden rekening met uw wensen 17

“Mijn familie is met  
hart en ziel verbonden met  
het bedrijf dat al meer dan 40 jaar  
deel uitmaakt van ons leven.”



oud CLINGENDAEL  
ZORGVILLA



## Hart en ziel

Zorgvilla Oud Clingendael biedt een warm thuis voor ouderen die complexe zorg nodig hebben, bijvoorbeeld in geval van dementie.

Hier zien we alle bewoners als individu, als mensen met een eigen verleden en een eigen toekomst, die aandacht en respect verdienen. Wij noemen dat mensgerichte zorg. Zorg die volledig is afgestemd op uw wensen en mogelijkheden.

Volgens ons hoort daar een dienstbare en geruststellende houding van onze medewerkers bij. Alle afspraken die we onderling maken zijn erop gericht om de rust te waarborgen zodat u zich overal in huis thuis voelt.

Zorgvilla Oud Clingendael is voortgekomen uit Kruseman Aretz, in 1978 één van de eerste particuliere zorgaanbieders in Nederland. Sinds de oprichting staat onze dienstverlening in het teken van optimaal welbevinden.

Daar blijven we ons met hart en ziel voor inzetten.

Philip Kruseman Aretz  
Directeur

## Een prettige, rustgevende en veilige woonomgeving

Zorgvilla Oud Clingendael ligt verscholen in het groen, langs de Rijksstraatweg in Wassenaar. Als bewoner geniet u hier van de rust en de natuur en van alles wat de Randstad te bieden heeft.

Om de overgang vanuit uw thuissituatie zo natuurlijk en aangenaam mogelijk te maken gaan we graag met u en eventueel uw partner, familie of naasten in overleg om te kijken wat daarvoor nodig is. Er is voldoende ruimte in uw appartement voor uw favoriete meubelstukken en dierbare attributen.

In de villa zelf kunt u gebruik maken van allerlei diensten. Zo heeft u het gemak van een fysiotherapeut, een pedicure en een kapper aan huis. Uw kleding wordt zorgvuldig gewassen en uw appartement wordt iedere dag opgeruimd en wekelijks gereinigd.

De villa zelf is ruim en modern van opzet. Voorzien van de laatste inzichten en technieken op het gebied van woonzorg, biedt Oud Clingendael een prettige, rustgevende en veilige woonomgeving.

### Een groene villa

Met zonnepanelen, duurzame installaties en duurzaam geproduceerd hout is onze zorgvilla ook een 'groene' villa. Oud Clingendael heeft als eerste zorgorganisatie in Nederland een groenverklaring van de overheid in ontvangst mogen nemen.



## Onze zorg en ondersteuning is allesomvattend

Oud Clingendael biedt professionele en persoonlijke zorg zodra u een somatisch en/of psychogeriatrisch gezondheidsprobleem heeft.

Onze zorg en ondersteuning worden multidisciplinair en allesomvattend vormgegeven. Wij zijn gespecialiseerd in complexe zorg, zoals de zorg rondom dementie.

Uw gezondheid wordt continu gemonitord door verpleegkundigen. Zij zorgen voor samenhang tussen de verschillende disciplines en (para)medici en waken ervoor dat onze zorg- en dienstverlening altijd is afgestemd op uw persoonlijke wensen.

U heeft keuzevrijheid ten aanzien van uw behandelaren zoals uw huisarts, specialist oudergeneeskunde, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist en/of diëtist. In de praktijk verwijzen wij graag naar behandelaren die bereid zijn om aan huis te komen. Maakt u daarin liever uw eigen keuze, dan is daar van onze kant alle begrip en ruimte voor.



## Binnen en buiten Oud Clingendael is van alles te doen

Onze medewerkers ondersteunen u graag bij uw dagelijkse bezigheden. U bent altijd welkom in één van de gemeenschappelijke zitkamers om bijvoorbeeld een praatje te maken, een spelletje te doen of mee te doen met een activiteit.

Wij organiseren regelmatig optredens. Zo is er het wekelijkse pianoconcert, het maandelijks optreden van onze Franse chansonnier en worden er regelmatig muzikale duo's en ensembles uitgenodigd.

Verschillende musea, dans- en theatergezelschappen maken onderdeel uit van ons culturele programma. U wordt bijvoorbeeld in de gelegenheid gesteld om een tentoonstelling in het Mauritshuis te gaan bekijken. Ook uw dierbaren kunnen daarbij aanwezig zijn.

Om u in de gelegenheid te stellen overal bij aanwezig te kunnen zijn, zijn alle activiteiten en uitjes bij de verblijfskosten inbegrepen.





Laatste levensfase

## Ondersteuning op weg naar het levenseinde

In zorgvilla Oud Clingendael wordt palliatieve zorg geboden, de totale zorg als u niet meer te genezen bent. De zorg rond het levenseinde noemen we palliatieve zorg in de laatste levensfase.

Daarbij handelen we niet vanuit een bepaalde levensbeschouwelijke visie of grondslag. Afspraken hierover komen in samenspraak met uw huisarts tot stand en worden vastgelegd in het medisch dossier. Onze medewerkers richten zich op het zo goed mogelijk nakomen van de gemaakte zorgafspraken, vastgelegd in het zorgdossier.

Deze zorg is erop gericht om pijn en ongemak zoveel mogelijk te bestrijden en waar wenselijk ondersteuning te bieden. Zodra uw situatie erom vraagt gaan wij in gesprek over uw wensen rondom het levenseinde.

Indien uw partner, familie en/of naasten in deze fase aan uw zijde willen blijven, dan is dit dag en nacht mogelijk.

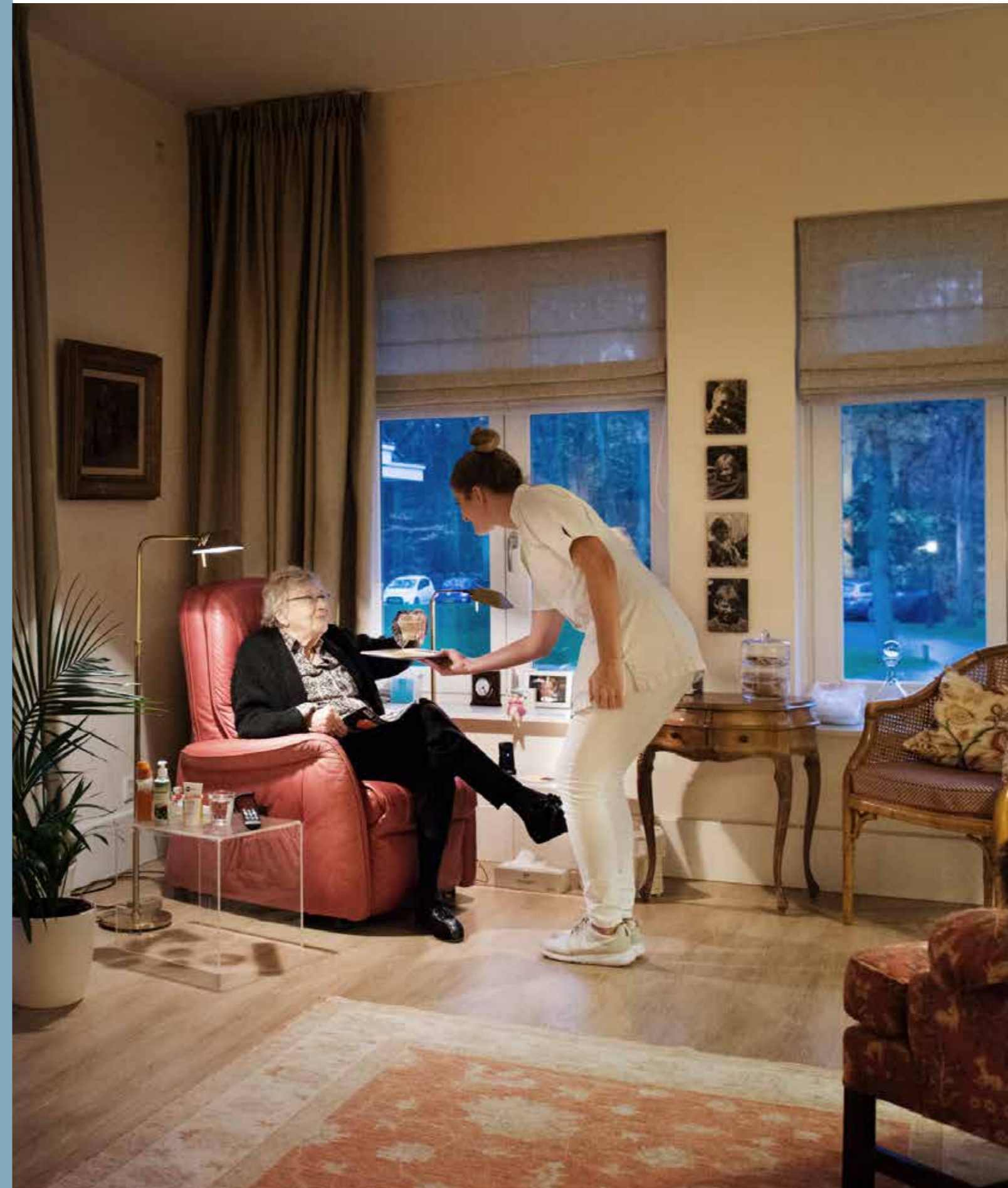


## Zorg op basis van vrijwilligheid, dat is en blijft ons uitgangspunt

Oud Clingendael heeft een open structuur. Dat wil zeggen dat we u als bewoner niet willen beperken in uw vrijheden. Wij kiezen er bewust voor om geen enkele vorm van onvrijwillige zorg toe te passen.

Daarbij volgen we onder andere de Wet Zorg en Dwang (WZD). De WZD regelt dat bewoners alleen zorg krijgen die in het zorgleefplan is opgenomen en waar u dus mee instemt. Maatregelen waar u niet mee instemt of waar u zich tegen verzet, kunnen niet in het zorgleefplan worden opgenomen. Zelfs als onvrijwillige zorg de enige manier is om ernstig nadeel te voorkomen is het de medewerkers in Zorgvilla Oud Clingendael niet toegestaan om onvrijwillige zorg toe te passen. Hiermee geven we een duidelijke grens aan van wat wij binnen onze organisatie verantwoord en passend vinden.

Wij proberen de optimale randvoorwaarden te scheppen om onvrijwillige zorg te voorkomen. Dat doen we bijvoorbeeld door een huiselijke kleinschalige omgeving te creëren, ons te allen tijde betrokken te tonen en te zorgen voor ruim voldoende medewerkers.







## Kosten

### Verblijf

De kosten voor wonen en service variëren per maand, afhankelijk van de omvang en ligging van het eigen appartement.

Hierbij zijn standaard inbegrepen:

- Huur appartement
- Verwarming, licht en water
- Onderhoud
- Gebruik gemeenschappelijke faciliteiten
- Vers bereide maaltijden en dranken
- Wasgoedbehandeling
- Activiteiten
- Kapper en Pedicure

### Zorg

Zodra u beschikt over een indicatie vanuit het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) worden de kosten voor de te verlenen zorg (verzorging, verpleging en begeleiding) vergoed vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) in de vorm van een Persoonsgeboden Budget (PGB). U betaalt in dat geval alleen een inkomensafhankelijke eigen bijdrage (EB) voor zorg zonder verblijf (de lage eigen bijdrage).

Deze eigen bijdrage is gemaximeerd op basis van uw verzamelinkomen (VI) van 2 jaar terug (inkomensafhankelijk maximum) óf door uw indicatie (zorgafhankelijk maximum). Bij de berekening van uw eigen bijdrage wordt rekening gehouden met het laagste bedrag. Als u exact wilt weten wat uw zorgkosten zullen zijn kunt u uw eigen bijdrage berekenen op de website van het Centraal Administratie Kantoor (het CAK) op basis van een PGB voor de WLZ.



## Wij houden rekening met uw wensen

Wij vinden het belangrijk dat onze zorg- en dienstverlening altijd aansluit bij uw wensen. Binnen de zorgafspraken houden we daar rekening mee. Onder andere door gebruik te maken van een Elektronisch Cliënten Dossier, gebaseerd op het model zorgleefplan.

Minimaal elk half jaar evalueren we of de afgesproken zorg nog voldoet aan uw wensen en verwachtingen. Dat doen we door uw zorgleefplan en -kaart uitgebreid te bespreken en waar nodig aan te passen. Wij nodigen u daarvoor uit, maar u kunt tussentijds ook zelf een evaluatiegesprek aanvragen.

Zorgvilla Oud Clingendael heeft een Cliëntenraad. De wijze waarop dit moet worden georganiseerd, is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De leden van de Cliëntenraad adviseren Zorgvilla Oud Clingendael over het gevoerde beleid. Met als doel onze zorg- en dienstverlening continu te verbeteren.



### Kwaliteit en verbetering

Wij vinden het belangrijk dat u altijd tevreden bent over onze zorg- en dienstverlening en dat daarbij wordt voldaan aan de kwaliteitsnormen voor verantwoorde zorg. Kwaliteit en verbetering zijn dan ook belangrijke onderwerpen binnen onze organisatie. Zorgvilla Oud Clingendael is gecertificeerd aan de hand van het ISO-schema.





oud CLINGENDAEL  
ZORGVILLA

Zorgvilla Oud Clingendael Rijksstraatweg 671-673 2245 CB Wassenaar

070-5111208 [info@zorgvilla.nl](mailto:info@zorgvilla.nl)