



OUD CLINGENDAEL
ZORGVILLA

Privacyverklaring

1. Inleiding

Om goede zorg te kunnen bieden registreert Zorgvilla Oud Clingendael gegevens van haar cliënten. Het doel van deze privacyverklaring is om bewoners en/of hun contactpersonen op de hoogte te stellen van de aard van de gegevens die worden verwerkt, waarom ze worden verwerkt, wat er mee gebeurt en welke rechten een cliënt heeft ten aanzien van de gegevensverwerking.

Met elkaar zorgen we ervoor dat:

- Risico's op schending worden beperkt aan de hand van werkinstructies.
- Gegevens van bewoners en medewerkers nooit worden gedeeld via email of WhatsApp.
- Notulen van vergaderingen en scorelijsten worden na uploaden vernietigd.
- Bewoners of hun vertegenwoordiger bepalen zelf in hoeverre zij hun levensloop delen met zorgverleners.
- Beperkte toegang wordt verstrekt tot gegevens aan de hand van gebruikersprofielen.
- Persoonlijke gegevens van medewerkers worden afgeschermd.

2. Welke gegevens?

Zorgvilla Oud Clingendael verwerkt gegevens die door cliënten of andere zorgaanbieders worden aangeleverd om de zorg te kunnen starten. Dit zijn gegevens als: naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, BSN-nummer, telefoonnummer, nationaliteit.

Ook worden gegevens verwerkt die uit het intakegesprek naar voren zijn gekomen en die belangrijk zijn voor de zorgverlening. Deze gegevens worden gedurende het verblijf aangevuld met een zorgleefplan, opgesteld in overleg met de bewoner. Dit plan omvat alle doelen, acties en gemaakte afspraken.

Zorgvilla Oud Clingendael zal geen informatie opvragen zonder schriftelijke toestemming van de bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger(s). Ook zal Zorgvilla Oud Clingendael gegevens van bewoners niet aan derden ter inzage geven of mondeling verstrekken zonder uitdrukkelijke toestemming van de bewoner en/of diens wettelijk vertegenwoordiger, tenzij een wettelijke bepaling dit voorschrijft.

3. Doel

Gegevensverwerking is noodzakelijk voor de administratieve verwerking van de in te zetten zorg- en dienstverlening. Daarnaast is gegevensverwerking nodig bij de uitvoering van het zorgleefplan, met als doel de zorg- en dienstverlening zo vraaggericht mogelijk te laten verlopen.

De gegevens worden vastgelegd in een elektronisch cliënten dossier (ECD). Medewerkers van Zorgvilla Oud Clingendael mogen geen gegevens van bewoners in eigen bezit hebben.

4. Wat gebeurt er met verwerkte gegevens?

Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor een optimale uitoefening van de zorg- en dienstverlening. Medewerkers hebben (beperkte) toegang aan de hand van



OUD CLINGENDAEL
ZORGVILLA

gebruikersprofielen. Persoonsgegevens worden slechts verstrekt na toestemming van de betrokken bewoners en/of diens wettelijk vertegenwoordiger. De (zorg)medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens van bewoners hebben ten aanzien van deze gegevens een geheimhoudingsverplichting om onnodige verspreiding van deze gegevens tegen te gaan. Dit betekent onder meer dat persoonsgegevens niet (in kopie dan wel anderszins) aan derden worden verstrekt, tenzij hiervoor uitdrukkelijk door de bewoner en/of diens wettelijk vertegenwoordiger toestemming is gegeven of wanneer een wettelijke bepaling dit voorschrijft.

5. Hoe lang worden gegevens bewaard?

Zorgvilla Oud Clingendael bewaart uw gegevens conform de geldende wet- en regelgeving. Dit betekent dat uw zorgdossier minimaal 20 jaar bewaard wordt. Uiteraard mag u ons schriftelijk vragen om het dossier langer of korter te bewaren.

6. Wat zijn de rechten van de bewoners met betrekking tot gegevens?

Wanneer een bewoner vragen heeft over de gegevens die Zorgvilla Oud Clingendael verwerkt, kan die zich wenden tot de functionaris gegevensbescherming (de kwaliteitsfunctionaris). Ook verzoeken van bewoners om gegevens in te zien, te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen moeten worden gericht aan de functionaris gegevensbescherming. Aan een dusdanig verzoek wordt in beginsel voldaan, tenzij het noodzakelijk is in het belang van gezondheidsbescherming of van de rechten en vrijheden van anderen. Wanneer niet voldaan wordt aan het verzoek, ontvangt de bewoner en/of diens wettelijk vertegenwoordiger hierover schriftelijke argumentatie.

7. Veiligheid

Computers en accounts zijn beveiligd met een wachtwoord en tweestapsverificatie. Het berichtenverkeer in communicatieplatform Yammer is versleuteld.

8. Heeft u een klacht?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Zorgvilla Oud Clingendael dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.